Dell™ S2240M/S2340M显示器用户指南

关于您的显示器

设置显示器

操作显示器

故障排除

附录

注、注意、警告

注: "注"表示可以帮助您更好使用显示器的重要信息。



↑ 注意: "注意"表示如果不按照说明进行操作,可能造成硬件损坏或数据丢失。



警告: "警告"表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

本文档中的信息如有变更, 恕不另行通知。 © 2012 Dell Inc. 保留所有权利。

未经Dell Inc. 书面许可,严禁以任何形式复制这些资料。

本文中使用的商标: Dell和DELL徽标是Dell Inc.的商标; Microsoft和Windows是Microsoft Corporation在美国和/或其他国家(地区)的注册商标或商标。ENERGY STAR是美国环境保护署的注册商标。作为ENERGY STAR的合作伙伴、Dell Inc.认定本产品符合ENERGY STAR在能效方面的要求。作为ENERGY STAR的合作伙伴、Dell Inc. 认定本产品符合ENERGY STAR在能效方面的要求。

本文中使用的其他商标和品牌名称是指拥有这些标志和名称的实体或它们的产品。Dell Inc.对于自身之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

型号S2240Mc/S2340Mc

2012年*11*月 Rev. A01

返回目录页

关于您的显示器

Dell™ S2240M/S2340M显示器用户指南

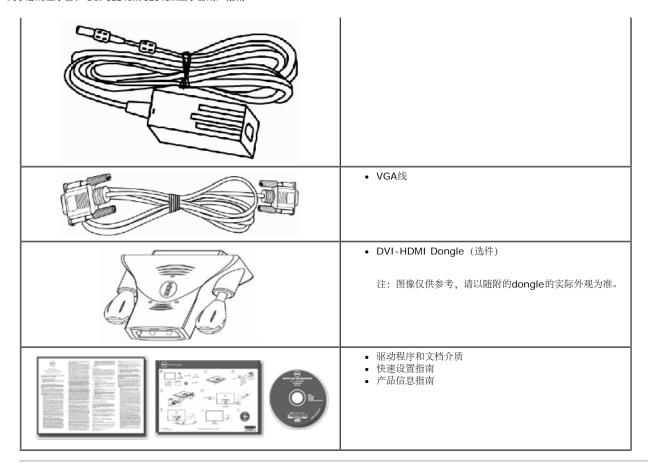
- 物品清单
- 产品特性
- <u>识别部件和控制</u>
- 显示器规格
- 即插即用功能
- <u>液晶显示器质量和像素政策</u>
- 维护指南

物品清单

此显示器在出厂时包括如下所示的全部组件。 确认所有物品是否齐全,如有任何物品缺失,请<u>联系Dell™</u>。

注:有些物品可能是选购件,您的显示器在出厂时不包括它们。一些功能或介质在特定国家(地区)可能不提供。





产品特性

Dell™ \$2240M/\$2340M平板显示器采用有源矩阵、薄膜晶体管、液晶显示屏。显示器特性包括:

- S2240M: 54.61 cm (21.5英寸) 可视区域显示屏。1,920 x 1,080分辨率,支持低分辨率全屏。
- **S2340M**: 58.42 cm (23.0英寸) 可视区域显示屏。1,920 x 1,080分辨率,支持低分辨率全屏。
- 宽视角,可以坐着或站着观看或者从侧面观看。
- 可拆卸底座。
- 即插即用能力 (需系统支持)。
- 屏幕显示(OSD)调整,可方便地设置和优化屏幕。
- 软件和文档介质, 其中包括信息文件(INF)、图像彩色匹配文件(ICM)、以及产品文档。
- 附带Dell Display Manager (在显示器随附光盘中) 。
- 防盗锁插槽。
- Dell Display Manager功能。
- 符合ENERGY STAR要求。
- 符合EPEAT™ Silver要求。
- 符合RoHS要求。

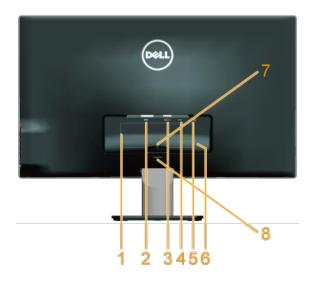
识别部件和控制

前部概览



1.	功能按钮 (有关详细信息,请参见 <u>操作显示器</u>)
2.	开机/关机按钮
3.	电源LED指示灯

后部概览



标签	说明	使用		
1	认证标签	列出了管制认可。		
2	DVI接口	使用DVI线将计算机连接到显示器。		
3	VGA接口	使用VGA线将计算机连接到显示器。		
4	适配器接口	通过12V DC适配器连接显示器电源线。		
5	防盗锁插槽	在插槽中装上防盗锁,锁住显示器以保证安全。		
6	条形码序列号标签	如果您需要联系Dell寻求技术帮助,请参考这个标签。		
7	线夹	用于管理线缆。		
8	底座松开按钮	使底座与显示器脱离。		

侧面概览

关于您的显示器: Dell S2240M/S2340M显示器用户指南



底部概览



显示器规格

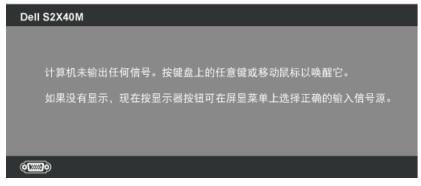
以下部分介绍显示器不同电源管理模式的相关信息以及不同接口的针脚分配。

电源管理模式

如果您的计算机上安装了符合VESA的DPM要求的显卡或软件,则在不使用时,显示器会自动降低其功耗。这就是节能模式。如果计算机检测到来自键盘、鼠标或其它输入设备的输入,显示器会自动恢复工作。下表显示了这项自动节能功能的功耗和信号:

VESA模式	水平同步	垂直同步	视频	电源指示灯	功耗
正常操作	有效	有效	有效	白色	23 W (最大) - S2240M 18 W (典型) - S2240M 24 W (最大) - S2340M 19 W (典型) - S2340M
停用模式	停用	停用	空白	橙色	小于0.5 W
关闭	-	-	-	不亮	小于0.5 W

只有在正常操作模式时, OSD才能工作。在停用模式下按任何按钮 (电源按钮除外) 时,显示下面的消息:



激活计算机和显示器,以进入到OSD。



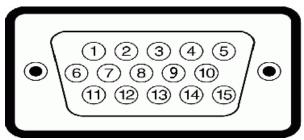
注: Dell S2240M/S2340M显示器符合ENERGY STAR®要求。



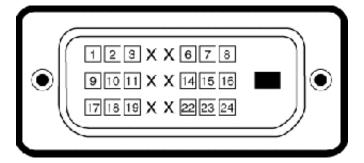
- * 只有从显示器上拔下电源线时,才能在关机模式下达到零功耗。
- ** 亮度和对比度最大时功耗最大。

针脚分配

15针D-Sub接口



针脚号码	15针侧信号线的显示器侧		
1	视频-红色		
2	视频-绿色		
3	视频-蓝色		
4	GND		
5	自检		
6	GND-R		
7	GND-G		
8	GND-B		
9	DDC +5V		
10	GND同步		
11	GND		
12	DDC数据		
13	水平同步		
14	垂直同步		
15	DDC时钟		



DVI接口

针脚号码	所连接信号线的24针侧
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS地
4	浮接

5	浮接
6	DDC时钟
7	DDC数据
8	浮接
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS地
12	浮接
13	浮接
14	+5 V电源
15	自检
16	热插入检测
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS地
20	浮接
21	浮接
22	TMDS地
23	TMDS Clock+
24	TMDS Clock-

即插即用功能

您可以在任何支持即插即用的系统中安装此显示器。此显示器会自动使用显示数据通道(DDC)协议为计算机提供其扩展显示标识数据(EDID),以便系统可以自行配置,并优化显示器设置。显示器的安装大多自动执行。若需要,您也可以选择不同的设置。

平板规格

型号	Dell S2240M显示器	Dell S2340M显示器
屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD	有源矩阵 - TFT LCD
面板类型	IPS	IPS
屏幕尺寸	54.61 cm (21.5英寸) (21.5英寸可视画面尺寸)	58.42 cm (23英寸) (23英寸宽幅可视画面尺寸)
预置显示区域:		
• 水平	476.06 mm(18.76英寸)	509.18 mm(20.05英寸)
• 垂直	267.78 mm(11.85英寸)	286.41 mm(11.28英寸)
像素点距	0.248 mm	0.265 mm
可视角度		
• 水平	178° (典型)	178° (典型)
• 垂直	178° (典型)	178° (典型)
明亮度输出	250 cd/m² (典型)	250 cd/m² (典型)
对比度	1,000:1 (典型)	1,000:1 (典型)
动态对比度	8,000,000:1(典型)*	8,000,000:1 (典型) *
面板涂层	防眩光硬涂层3H	防眩光硬涂层3H
	ĺ	

背光	LED灯条系统	LED灯条系统
响应时间		14 ms(典型) 7 ms(典型),过驱动
颜色深度	1670万颜色	1670万颜色
色域	82% (典型) **	82% (典型) **

^{*}估算值。

分辨率规格

型号	Dell S2240M显示器	Dell S2340M显示器
扫描范围		
• 水平	30 kHz至83 kHz (自动)	30 kHz至83 kHz(自动)
垂直	56 Hz至76 Hz(自动)	56 Hz至76 Hz(自动)
最大预设分辨率	1,920 x 1,080@60 Hz	1,920 x 1,080@60 Hz

电气规格

型号		Dell S2240显示器	Dell S2340M显示器	
视频输入信号		模拟RGB: 0.7 V +/- 5%, 75欧姆输入阻抗	模拟RGB: 0.7 V +/- 5%, 75欧姆输入阻抗	
同步输入信号		分离的水平和垂直同步,不分极性(polarity-free)的TTL电平,SOG(绿色复合同步)	分离的水平和垂直同步,不分极性(polarity-free)的TTL电平,SOG(绿色复合同步)	
AC/DC适配 器*	输入电压/频率/电流	Delta适配器ADP-40DD B: 100 VAC至240 VAC / 50 Hz至60 Hz ± 3 Hz / 1.5 A (最大) , Lite-On适配器PA-1041-71: 100 VAC至240 VAC/50 Hz或60 Hz ± 3 Hz / 1.2 A (最大)	Delta适配器ADP-40DD B: 100 VAC至240 VAC / 50 Hz至60 Hz ± 3 Hz / 1.5 A (最大) , Lite-On适配器PA-1041-71: 100 VAC至240 VAC/50 Hz或60 Hz ± 3 Hz / 1.2 A (最大)	
	输出电压/电流	输出: 12 VDC / 3.33 A	输出: 12 VDC / 3.33 A	
电涌电流		120 V: 30 A (最大) 240 V: 60 A (最大)	120 V: 30 A (最大) 240 V: 60 A (最大)	

* 合格的兼容AC/DC适配器:

△ 注意:为避免损坏显示器,只应使用专为此特定Dell显示器设计的适配器。

制造商	型号	极性	
Delta	ADP-40DD BA	○	
Lite-On	PA-1041-71TP-LF	⊝ -€-⊕	

此显示器具有故障保护机制,当DC插口中插入了非兼容的电源适配器时,显示器关闭。当显示器检测到所使用的电源适配器不正确时,会显示下面的消息。



为避免损坏显示器,强烈建议用户使用显示器附带的原装电源适配器。

^{** [}S2240M/S2340M]色域 (典型) 基于CIE1976 (82%)和CIE1931 (72%)测试标准。

关于您的显示器: Dell S2240M/S2340M显示器用户指南

预设显示模式

下表列出了Dell能够保证图像尺寸及图像居中的预设模式:

S2240M:

显示模式	水平频率(kHz)	垂直频率(Hz)	像素时钟(MHz)	同步极性 (水平/垂直)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1,024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1,024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1,152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1,280 x 1,024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1,280 x 1,024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1,920 x 1,080	67.5	60.0	148.5	+/+

S2340M:

显示模式	水平频率(kHz)	垂直频率 (Hz)	像素时钟(MHz)	同步极性 (水平/垂直)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1,024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1,024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1,152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1,280 x 1,024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1,280 x 1,024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1,920 x 1,080	67.5	60.0	148.5	+/+

物理特性

下表列出了显示器的物理特性:

型号	Dell S2240M显示器	Dell S2340M显示器	
接口类型	D-sub,蓝色接口;	D-sub,蓝色接口;	
	DVI	DVI	
信号线类型	模拟:连接式、D-Sub、15针、随显示器附带	模拟:连接式、D-Sub、15针、随显示器附带	
尺寸: (含底座)			
高度	380.28 mm(14.97英寸)	398.90 mm(15.70英寸)	
• 宽度	499.10 mm(19.65英寸)	532.20 mm(20.95英寸)	
厚度	175.80 mm(6.92英寸)	175.80 mm(6.92英寸)	
尺寸: (不含底座)			
● 高度	297.60 mm(11.72英寸)	316.20 mm(12.45英寸)	
● 宽度	499.10 mm(19.65英寸)	532.20 mm(20.95英寸)	
 厚度 	37.80 mm(1.49英寸)	37.80 mm(1.49英寸)	
底座尺寸:			
• 高度	137.10 mm(5.40英寸)	137.10 mm(5.40英寸)	

关于您的显示器: Dell S2240M/S2340M显示器用户指南

 宽度 厚度	175.80 mm(6.92英寸) 175.80 mm(6.92英寸)	175.80 mm(6.92英寸) 175.80 mm(6.92英寸)
重量:		
重量 (含包装)	4.60 kg (10.14磅)	4.95 kg(10.91磅)
重量(含底座组件、线缆、适配器、以 及dongle)	3.69 kg (8.14磅)	3.91 kg (8.62磅)
底座组件重量	0.60 kg (1.32磅)	0.60 kg (1.32磅)

环境特性

下表列出了显示器的环境条件:

型号	Dell S2240M显示器	Dell S2340M显示器	
温度			
• 工作时	0°C到40°C(32°F到104°F)	0°C到40°C(32°F到104°F)	
• 不工作时	存储时: -20°C到60°C (-4°F到140°F) 运输时: -20°C到60°C (-4°F到140°F)	存储时: -20°C到60°C (-4°F到140°F) 运输时: -20°C到60°C (-4°F到140°F)	
湿度			
• 工作时	10% - 80% (无冷凝)	10% - 80% (无冷凝)	
• 不工作时	存储时: 5%到90% (无冷凝) 运输时: 5%到90% (无冷凝)	存储时: 5%到90% (无冷凝) 运输时: 5%到90% (无冷凝)	
海拔			
• 工作时	最高5,000 m(16,405英尺)	最高5,000 m(16,405英尺)	
• 不工作时	最高12,192 m(40,000英尺)	最高12,192 m(40,000英尺)	
#/+	78.43 BTU/小时 (最大)	81.84 BTU/小时 (最大)	
散热	61.38 BTU/小时(典型)	64.79 BTU/小时(典型)	

液晶显示器质量和像素政策

在液晶显示器的制造过程中,在有些情况下一个或多个像素可能处于固定不变的状态。固定不变的像素在视觉上是一个非常小的极暗或极亮的变色点。当像素保持永久点亮时,称为"亮点"。当像素保持黑色时,称为"暗点"。在几乎所有情况下,这些固定不变的像素很看发现,也不影响显示屏的质量或使用。一个显示屏上有1到5个固定不变的像素属于正常现象,符合竞争性标准。有关的详细信息,请访问Dell支持网站:support.dell.com。

维护指南

显示器保养

★ 注意: 在清洁显示器之前,请阅读<u>安全说明</u>并遵照执行。

△ 注意:在清洁显示器之前,先从电源插座上拔下显示器电源线。

为达到最佳实践效果,请在打开包装、清洁、或操作显示器时遵循下面列表中的说明:

- 在清洁防静电屏幕时,将一块干净的软布在水中略微蘸湿。如果可能,请使用适用于防静电涂层的专用屏幕清洁棉纸或溶剂。不要使用苯、稀释剂、氨水、研磨剂或压缩空气。
- 使用略微蘸温水的布清洁塑料。避免使用任何清洁剂,否则可能会在塑料上留下痕迹。
- 如果在打开显示器包装时发现白色粉末,请用布擦去。在运输显示器过程中可能会产生白色粉末。
- 操作显示器时一定要小心,因为深色的显示器比浅色的显示器更容易被刮擦和留下明显的刮痕。
- 为使显示器保持最佳图像质量,请使用动态变化的屏幕保护程序,并在不使用显示器时关闭其电源。

返回目录页

返回目录页

设置显示器

Dell™ S2240M/S2340M显示器用户指南

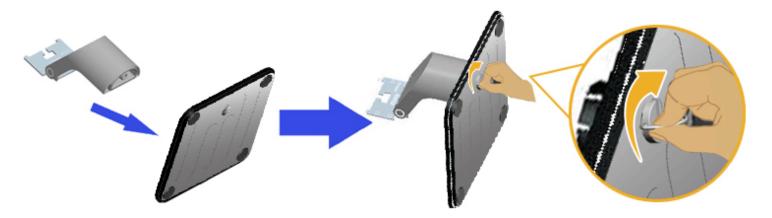
- 安装底座
- <u>连接显示器</u>
- 整理线缆
- 卸下显示器支撑臂

安装底座



注:显示器在出厂时,底座和底座支撑臂是分开的。

1. 将底座支撑臂安装到底座上。



- a. 将底座支撑臂安装到底座上。
- b. 顺时针拧紧底座上的螺丝。
- 2. 将底座组件安装到显示器上。

Dell S2240M/S2340M显示器用户指南



- a. 将显示器放在铺有软布或软垫的桌面上(靠近桌边)。
- b. 将底座组件支架对准显示器上的开槽。
- c. 将支架插入显示器,并使其锁定到位。

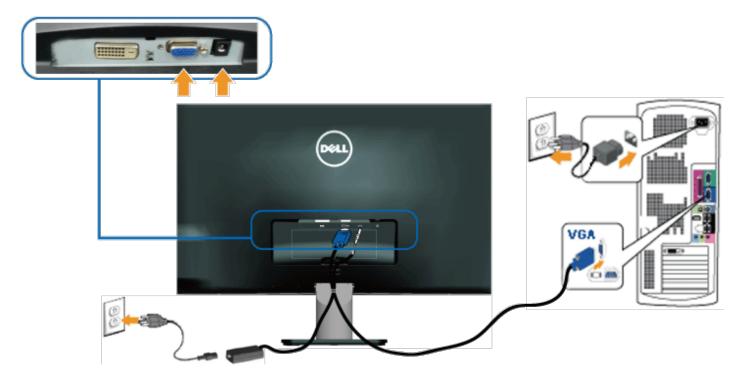
连接显示器

▲警告: 在开始本节中的任何步骤之前,请阅读安全说明并遵照执行。

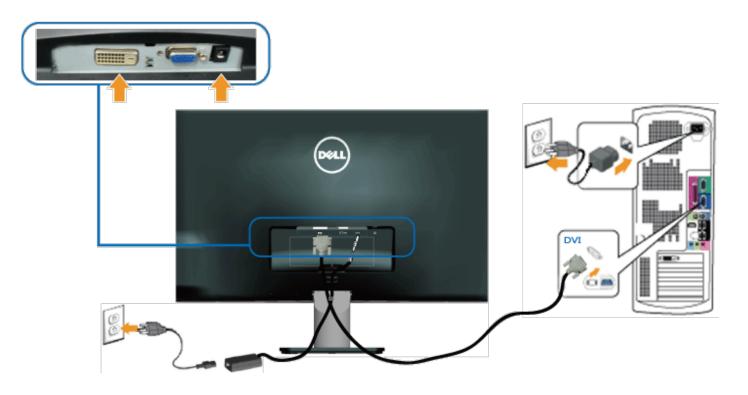
将显示器连接到计算机:

- 1. 关闭计算机, 拔掉电源线。
- 2. 将蓝色 (模拟VGA) 或DVI显示器接口线连接到计算机后部相应的视频端口。请勿在同一台计算机上同时使用这两种线缆。同时使用这两条线 时,应将它们分别连接到配备相应视频系统的两台不同的计算机。

连接蓝色VGA线



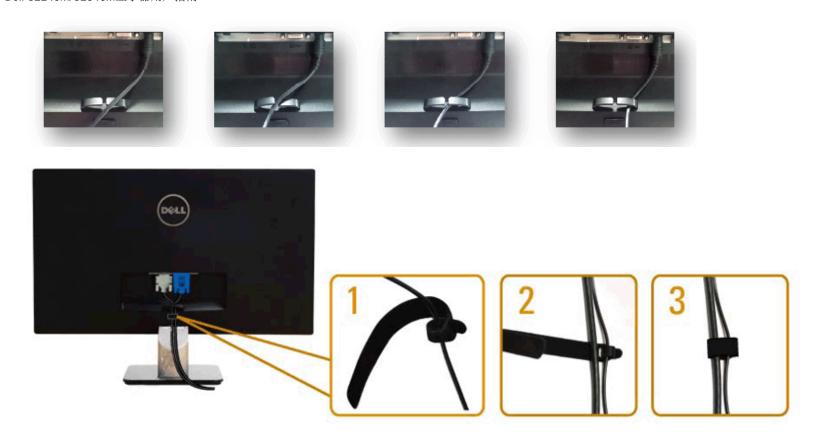
使用DVI连接显示器



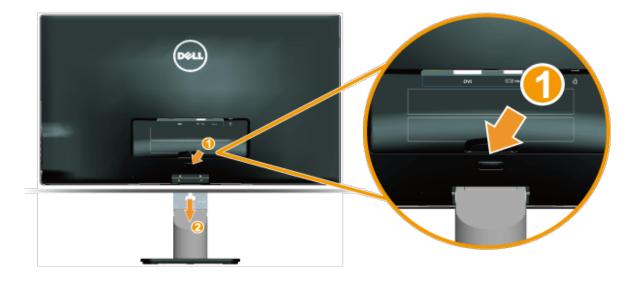
整理线缆

将所有必要的线缆连接到显示器和计算机后,按下图所示整理线缆:

- 1. 将线缆放入线夹。
- 2. 使用显示器附带的velcro带捆扎线缆。



卸下显示器支撑臂



将显示器面板放在一块软布或软垫上, 然后按照下述步骤卸下底座:

- 1. 按支撑臂上方的松开按钮。
- 2. 在按住松开按钮的同时,从显示器上卸下支撑臂。

返回目录页

返回目录页

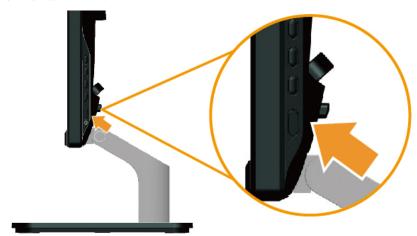
操作显示器

Dell™ S2240M/S2340M显示器用户指南

- 使用右侧面板控制
- <u>使用屏幕显示(OSD)菜单</u>
- <u>设置最大分辨率</u>
- 使用倾斜

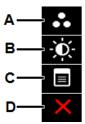
打开显示器电源

按钮打开显示器电源。



使用右侧面板控制

使用显示器右侧的按键调整图像设置。

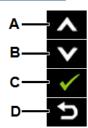


	右侧面板按键	说明
Α	预设模式	使用预设模式键从列表中选择预设颜色模式。请参见 <u>使用OSD菜单</u> 。
В	亮度 / 对比度	使用亮度/对比度键直接访问"亮度"和"对比度"控制菜单。
С	菜单	使用菜单键打开屏幕显示 (OSD) 。
D		使用退出键退出屏幕显示(OSD)菜单和子菜单。



右侧面板按键

使用显示器右侧的按键调整图像设置。



	右侧面板按键	说明
A	向上	使用向上键调整(增大范围)OSD菜单中的项目。
В	向下	使用向下键调整(减小范围)OSD菜单中的项目。
С	确定	使用确定键确认您的选择。
D	S	使用返回键返回上一菜单。

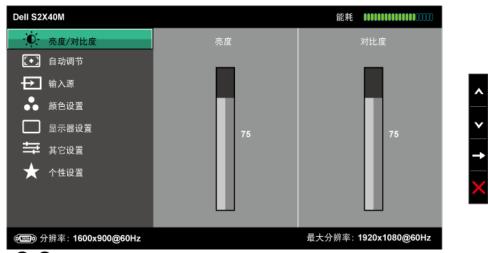
使用屏幕显示(OSD)菜单

访问菜单系统

注: 如果您更改了设置,之后继续到另一个菜单或退出OSD菜单,显示器会自动保存所做更改。如果您更改了设置,之后等OSD菜单消失,所做更改也会保存。

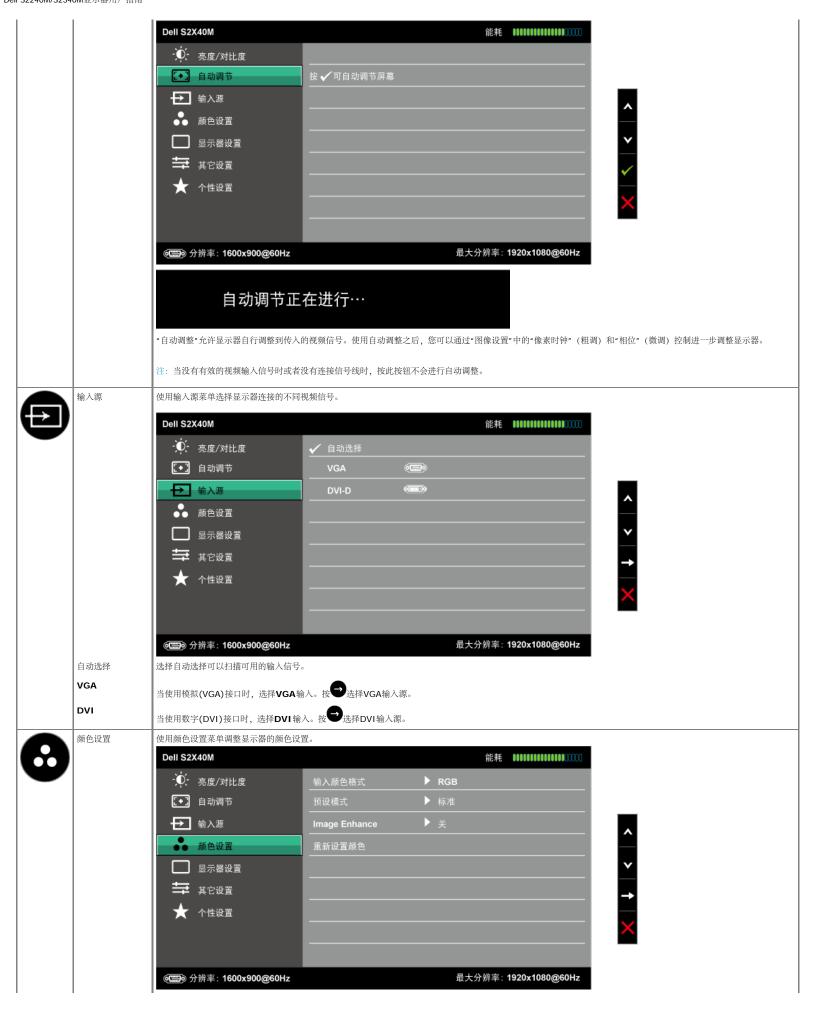
1. 按钮打开OSD菜单并显示主菜单。

主菜单



- 3. 如要选择菜单中高亮显示的项目,请再按一次 **会**按钮。
- 4. 按●和●按钮选择所需的参数。
- 5. 按●按钮激活滑块,然后根据菜单上的指示,使用◆或❤️按钮进行更改。
- 6. 选择 **5**返回上一菜单而不接受当前设置,或者选择 **√**接受当前设置并返回上一菜单。

示	菜单和子菜单	说明
	能量使用	此计量表实时显示此显示器的能耗情况。
0	亮度/对比度	使用亮度和对比度菜单调整亮度/对比度。
O -)	Dell S2X40M
		- 亮度/对比度
		〔●〕 自动调节
		→ 輸入源
		● 颜色设置
		□ 显示器设置 75
		⇒ 其它设置
		★ 个性设置
		⑥Ⅲ 分辨率: 1600x900@60Hz 最大分辨率: 1920x1080@60Hz
		通为
	亮度	调整背光灯的亮度。
		按◆键提高亮度,按◆键降低亮度(最小0~最大100)。
	对比度	调整显示器屏幕的对比度或者暗色和亮色之间的差异程度。先调整亮度,需要进一步调整时再调整对比度。
		按◆键提高对比度,按❤键降低对比度 (最小0~最大100)。
	自动调整	使用此键激活自动设置和调整菜单。显示器自行调整到当前输入时,以下对话框会出现在黑屏上:
)	



输入颜色格式

将视频输入模式设为:

• RGB: 当您的显示器通过DVI线连接到计算机或DVD播放机时,选择此选项。

• YPbPr: 若您的DVD播放机只支持YPbPr输出,选择此选项。

预设模式

从列表中选择预设颜色模式。



- 标准: 加载显示器的默认颜色设置。这是默认预设模式。
- 多媒体: 加载最适合多媒体应用程序的颜色设置。
- 影片: 加载最适合影片的颜色设置。
- 游戏: 加载适合大多数游戏应用程序的颜色设置。
- 文本: 加载最适合办公环境的颜色设置。
- 暖色: 提高色温。屏幕呈现红色/黄色偏暖效果。
- 冷色: 降低色温。屏幕呈现蓝色偏冷效果。
- 自定义颜色: 手动调整颜色设置。按▲和❤键调整红色、绿色和蓝色的值,生成悠自己的预设颜色模式。

在影片预设模式下:



色调

调整图像的肤色。使用▲或▲在0到100的范围内调整色调。

饱和度

演示模式

您可以启动演示模式,以判别显示器在正常和增强两种情况下的显示差异。

Image Enhance 此功能增强图像的轮廓。

重新设置颜色

将显示器的颜色设置恢复至出厂默认设置。



显示设置

使用显示设置菜单调整显示器的显示设置。



宽高比

水平位置 使用◆或◆按钮左右调整图像。最小值是"0"(-)。最大值是"100"(+)。

垂直位置 使用◆或◆按钮上下调整图像。最小值是"0"(-)。最大值是"100"(+)。

清晰度 此功能可使图像看起来更锐利或更柔和。使用 或 在0到100的范围内调整锐度。

像素时钟 "相位"和"像素时钟"调整允许您根据自己的需要调整显示器。使用 ️或 ️按钮调整至最佳图像质量。

相位 如果使用相位调整没有取得满意的效果,可以先使用"像素时钟"(粗调),然后再使用"相位"(微调)调整。

允许您提高对比度,以使图像更锐利更富有细节。 动态对比度

注: 动态对比度在能源智能模式下不能使用 (灰色显示)。

重新设置显示器 选择此选项可以恢复默认显示设置。

其他设置

选择此选项调整OSD的设置,如OSD语言、菜单在屏幕上的停留时间等。



为OSD显示设置六种语言之一: 英语、西班牙语、法语、德语、简体中文、日语。 语言

菜单透明度 调整OSD背景, 从不透明到透明。

菜单定时 设置在按下显示器上的一个按键后,OSD保持显示的时间长度。

使用▲和◆键调整滑块,范围是从5秒到60秒(以1秒为单位)。



菜单锁

控制用户对调整选项的访问。选择Lock时,不允许用户进行任何调整。所有按钮均被锁定。

注:

锁定功能 – 软锁定 (通过OSD菜单) 或者硬锁定 (按住电源上方的按钮10秒钟)

解锁功能 - 仅硬解锁 (按住电源上方的按钮10秒钟)

智能节能

激活动态变暗(当所显示的图像包含大量明亮区域时,动态变暗功能自动降低屏幕亮度)。

DDC/CI

DDC/CI(显示数据通道/命令接口)允许使用计算机上的软件来调整显示器的显示设置,如亮度、颜色平衡等。



启用(默认设置): 优化显示器的性能,提供更好的用户体验。禁用: 禁用DDC/CI选项,屏幕上显示下面的消息。



LCD调整

此功能可帮助消除轻微的图像残留现象。



如果显示器上残留有图像,可以选择液晶调整来消除图像残留现象。 使用液晶调整功能时可能需要一些时间。液晶调整功能无法消除严重的图像残留现象。 注: 仅当出现图像残留现象时才使用液晶调整。

当用户选择"启用"液晶调整时,显示下面的警告消息:



工厂重置

将所有OSD设置恢复至出厂预设值。



个性化 选择此选项可设置两个快捷键。



快捷键1

用户可以选择"预设模式"、"亮度/对比度"、"自动调整"、"输入源",或者"宽高比",将其设成快捷键。



快捷键2

用户可以选择"预设模式"、"亮度/对比度"、"自动调整"、"输入源",或者"宽高比",将其设成快捷键。



OSD警告消息

当显示器不支持特定的分辨率模式时, 您会看到下面的消息:



这表示显示器不能与它从计算机接收的信号同步。请参见<u>显示器规格</u>了解此显示器支持的水平和垂直频率范围。推荐模式是1920 x 1080。

当能源智能或动态对比度功能启用时(在以下预设模式下:游戏或影片),不能手动调整亮度。



在禁用DDC/CI功能之前,您会看到下面的消息。

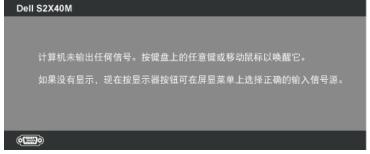


当显示器进入节能模式时,会显示下面的消息:



激活计算机,"唤醒"显示器,以进入到OSD。

当您按电源按钮之外的任何其他按钮时,会根据所选型号显示下面的消息:



如果未连接VGA或DVI线,会显示如下所示的浮动对话框。显示器在此状态停留5分钟后进入节能模式。



有关的详细信息,请参见故障排除。

设置最大分辨率

为显示器设置最大分辨率:

Windows XP:

- 1. 右键点击桌面,选择属性。
- 2. 选择设置选项卡。
- 3. 将屏幕分辨率设成1920 x 1080。
- 4. 单击确定。

Windows Vista®、Windows® 7、Windows® 8系统:

- 1. 仅限Windows® 8: 选择桌面平铺以切换到经典桌面。
- 2. 右键单击桌面, 然后单击屏幕分辨率。
- 3. 单击屏幕分辨率下拉列表,选择1920 x 1080。
- 4. 单击确定。

如果您看不到 1920×1080 选项,则可能需要更新您的图形驱动程序。根据您的计算机,完成下面一个过程。如果您使用的是Dell台式机或便携电脑:

o 访问support.dell.com,输入您的服务标签,下载图形卡的最新驱动程序。

如果您使用的不是Dell计算机 (便携或台式):

- 访问您计算机的支持网站,下载最新的图形驱动程序。访问您图形卡的网站,下载最新的图形驱动程序。

使用倾斜

倾斜

利用底座组件,您可以倾斜显示器,以取得最佳的视角。



☑ 注: 在出厂时,底座与显示器是分开的。

返回目录页

返回目录页

故障排除

Dell™ S2240M/S2340M显示器

- 自检
- 内置诊断
- 店内演示
- 常见问题
- 产品特定问题



▲警告: 在开始本节中的任何步骤之前,请阅读 安全说明并遵照执行。

自检

这款显示器提供一个自检功能,可以让您检查显示器是否工作正常。 如果显示器和计算机已正确连接,但显示器屏幕仍为黑屏,请执行以下步骤来运行显示器自检:

- 1. 关闭计算机和显示器。
- 2. 从计算机背后拔掉视频线。 为确保自检工作正常,请从计算机后部拔掉数字 (白色接口) 和模拟 (蓝色接口) 线。
- 3. 打开显示器电源。

如果显示器检测不到视频信号但工作正常,会出现浮动的对话框(黑色背景)。 在自检模式下,电源LED保持白色。 另外,根据所选的输入,下面所示的一个对话框会在屏幕 上连续滚动显示。



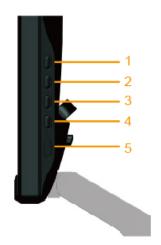
- 4. 在正常系统操作期间,如果视频线断开连接或已损坏,也会出现这个对话框。显示器在此状态停留5分钟后进入节能模式。
- 5. 关闭显示器, 重新连接视频线, 然后打开计算机和显示器的电源。

如果在执行以上步骤之后显示器屏幕仍然保持黑屏,请检查一下视频控制器和计算机,显示器工作正常。

内置诊断

此显示器有一个内置诊断工具,可帮助您确认所遇到的屏幕异常是显示器问题还是计算机和视频卡问题。

☑ 注: 仅当拔掉了视频线并且显示器处于自检模式时,可以运行内置诊断。



运行内置诊断:

- 1. 确保屏幕洁净 (屏幕表面没有灰尘颗粒)。
- 2. 从计算机或显示器后部拔掉视频线。 显示器随后进入自检模式。
- 3. 同时按住右侧面板上的按钮1和按钮4约2秒钟。显示一个灰色画面。
- 4. 仔细检查屏幕是否存在异常。
- 5. 再次按右侧面板上的按钮4。 画面颜色变为红色。
- 6. 检查显示屏是否存在任何异常。
- 7. 重复步骤5和6,检查绿色、蓝色、黑色、白色、以及文本画面显示。 当文本画面出现时,测试完毕。 如要退出,请再按一次按钮4。

如果使用内置诊断工具未检测到任何屏幕异常,则说明显示器工作正常。. 请检查视频卡和计算机。

店内演示

进入店内OSD模式

所有线缆均断开。显示器处于"工作"模式。 按住"菜单" (按钮4) +"向上" (按钮2) 5秒钟

退出店内OSD模式

如果演示期间断电,可以按一下电源按钮,电源恢复后会继续演示。

常见问题

下表包含了您可能遇到的显示器常见问题的一般信息以及可能的解决办法。

常见现象	您遇到的问题	可能的解决办法
没有视频/电源LED不亮	没有画面	确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。使用其他电气设备确认电源插座是否工作正常。确保电源按钮完全按下。
没有视频/电源LED点亮	没有画面或没有亮度	通过OSD提高亮度和对比度。 执行显示器自检功能检查。 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。 确保通过输入源菜单选择正确的输入源。 运行内置诊断。
聚焦不好	画面模糊不清,出现重影	通过OSD执行自动调整。 通过OSD调整相位和像素时钟。 不要使用视频延长线。 将显示器恢复至出厂设置。 将视频分辨率改为正确的宽高比(16:9)。
视频摇晃不定	画面波动或轻微移动	通过OSD执行自动调整。 通过OSD调整相位和像素时钟。 将显示器恢复至出厂设置。 检查一下环境因素。 改变显示器位置,将其移到其他房间进行测试。
像素缺失	液晶屏幕有斑点	关机后再开机。 像素永久不亮是液晶技术可能出现的一个固有缺陷。 有关Dell显示器品质和像素策略的详细信息,请访问Dell支持网站: support.dell.com。
亮点像素	液晶屏幕上有亮点	关机后再开机。像素永久不亮是液晶技术可能出现的一个固有缺陷。

		有关Dell显示器品质和像素策略的详细信息,请访问Dell支持网站: <u>support.dell.com</u> 。
亮度问题	画面太暗或太亮	将显示器恢复至出厂设置。 通过OSD执行自动调整。 通过OSD调整亮度和对比度。
画面几何扭曲	屏幕没有正确居中	将显示器恢复至出厂设置。 通过OSD执行自动调整。 通过OSD调整亮度和对比度。
		注: 在使用DVI-D时,不能调整位置。
水平/垂直线条	屏幕上有一条或多条线	 将显示器恢复至出厂设置。 通过OSD执行自动调整。 通过OSD调整相位和像素时钟。 执行显示器自检功能检查,确认在自检模式下是否也出现这些线条。 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。
		注:在使用DVI-D时,不能调整像素时钟和相位。
同步问题	屏幕杂乱或分裂	 将显示器恢复至出厂设置。 通过OSD执行自动调整。 通过OSD调整相位和像素时钟。 执行显示器自检功能检查,确认在自检模式下是否也出现杂乱的屏幕。 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。 重新启动计算机并进入安全模式。
与安全相关的问题	看到冒烟或火花	不要执行任何故障排除步骤。 立即与Dell联系。
间断问题	显示器开关功能失常	确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。将显示器恢复至出厂设置。执行显示器自检功能检查,确定在自检模式下是否出现间断问题。
缺少颜色	画面缺少颜色	执行显示器自检功能检查。确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。
颜色不正确	画面颜色不佳	 在颜色设置OSD中,尝试其他颜色预设设置。如果关闭了颜色管理,则在颜色设置OSD中调整R/G/B值。 在颜色设置OSD中,将输入颜色格式改为RGB或YPbPr。
图像残留(由于显示器长时间显示一个静态图像)	淡淡的静态图像阴影显示在屏幕 上	 每当不使用显示器时,使用电源管理功能关闭显示器(有关的详细信息,请参见<u>电源管理模式</u>)。 此外,最好使用动态变化的屏幕保护程序。

产品特定问题

特定现象	您遇到的问题	可能的解决办法
屏幕画面太小	画面在屏幕居中,但没有填满整个 显示区域	• 将显示器恢复至出厂设置。
不能使用前面板上的按钮调整显示 器	OSD不出现在屏幕上	关闭显示器,拔掉电源线后重新插上,然后打开显示器电源。 检查OSD菜单是否锁定。 若是,按住
按用户控制时没有输入信号	没有图片,LED指示灯显示白色。 当按"向上"、"向下"或"菜单"键 时,显示消息"无输入信号"。	 检查信号源。移动计算机鼠标或按键盘上的任意键,确保计算机未处于节能模式。 检查信号线是否正确插入。必要时重新插入信号线。 重新启动计算机或视频播放器。
画面不填满整个屏幕	画面无法占满屏幕高度或宽度	由于DVD的不同视频格式(宽高比),显示器可能全屏显示。 运行内置诊断。

注: 当选择DVI-D模式时,不能使用自动调整功能。

返回目录页

返回目录页

附录

Dell™ S2240M/S2340M显示器用户指南

- 安全说明
- FCC声明 (仅限美国) 和其他管制信息
- 联系Dell



⚠警告: 安全说明



♠ 警告: 如果不按本文档所述使用控制、调整或任何过程,可能导致电击、触电和/或机械危险。

关于安全说明信息,请参见产品信息指南。

FCC声明 (仅限美国) 和其他管制信息

关于FCC声明和其他管制信息,请参见管制符合性网站,网址是www.dell.com\regulatory_compliance。

此设备符合FCC规则第15部分的要求。其运行符合下面两个条件:

(1) 此设备不会产生有害干扰

(2)此设备必须承受接收到的任何干扰、包括可能导致意外操作的干扰

中国能源效率标识

根据中国大陆<<能源效率标识管理办法>>本显示器符合以下要求:

	S2240M	S2340M	
功耗(W) < 20		< 23	
能效效率(cd/W)	> 1.05	> 1.05	
美闭状态(W)	< 0.5	<0.5	
能效等级	1级	1级	
能效标准	GB 21520-2008	GB 21520-2008	

联系Dell

对于美国用户,请拨打电话800-WWW-DELL (800-999-3355)。



注: 如果您没有可用的Internet连接,可在购买发票、包装物、付费单、或Dell产品宣传页上查找联系信息。

Dell提供多种在线和电话支持与服务选项。具体情况视国家(地区)和产品而定,有些服务在您所在地区可能不提供。就销售、技术支持或客户服务等问题联系Dell:

- 访问support.dell.com。
- 在页面底部的选择国家/地区下拉菜单中,选择您所在的国家或地区。 2.
- 单击页面左侧的联系我们。 3.
- 根据您的需求, 选择相应的服务或支持链接。
- 选择方便的Dell联系方法。

Dell S2240M/S2340M显示器用户指南

返回目录页